

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH
DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHẨN CẤP 24/7
CỦA ZUTTORIDE VIỆT NAM**

Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp 24/7 của ZuttoRide Việt Nam được phân phối bởi Công ty CP Môi giới Bảo hiểm Nam Á và Công ty CP Công nghệ số Nam Á với nội dung các điều kiện điều khoản cụ thể như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

Đối tượng là xe mô tô – xe máy, xe máy điện dưới 175cc bao gồm người điều khiển và người khác ngồi trên xe.

II. PHẠM VI ĐỊA LÝ

Trong lãnh thổ Việt Nam trừ các tỉnh: Bắc Kạn, Cao Bằng, Điện Biên, Hà Giang, Hòa Bình, Lai Châu, Sơn La, Tuyên Quang và các huyện đảo.

III. QUYỀN LỢI GÓI HỖ TRỢ KHẨN CẤP 24/7

Dịch vụ hỗ trợ của ZuttoRide bao gồm:

- Hỗ trợ miễn phí xử lý xì lốp, nổ lốp.
- Hỗ trợ miễn phí mở khóa xe, xử lý chết máy.
- Hỗ trợ miễn phí giao xăng tận nơi (tối đa 600ml): miễn phí công giao xăng, khách hàng trả tiền xăng theo giá thị trường.
- Vận chuyển xe về cửa hàng sửa chữa hoặc nơi cư trú (nơi nào gần hơn). Vào buổi tối sẽ vận chuyển xe về nhà bạn.
- Miễn phí vận chuyển 50km đầu tiên từ vị trí của khách hàng.
- Thu phí 100.000 VNĐ/10km khi vượt quá giới hạn km được miễn phí vận chuyển.

IV. PHÍ DỊCH VỤ

Phí dịch vụ trọn gói là 166.000 VNĐ/năm được thanh toán một lần khi khách hàng lựa chọn mua dịch vụ trên nền tảng bán lẻ online do Công ty CP Môi giới Bảo hiểm Nam Á và Công ty CP Công nghệ số Nam Á phối hợp phát triển.

V. LOẠI TRỪ

Áp dụng theo quy định của Công ty TNHH ZuttoRide Việt Nam cụ thể như sau:

- Khách hàng say xỉn, sử dụng chất kích thích, gây nghiện (rượu, bia, ma túy, ...), mất khả năng kiểm soát hành vi.



- Các trường hợp bất khả kháng như: Thiên tai, bão lụt, động đất, sóng thần, chiến tranh, chiến sự, nổi loạn hay bạo động.
- Các trường hợp có khả năng trực lợi (Xe đã hư hỏng trước khi tham gia gói dịch vụ cứu hộ).

VI. QUY TRÌNH XỬ LÝ CỨU HỘ XE MÁY

- Bước 1: Khách hàng gọi trực tiếp đến Hotline 1900 969 612 hoặc thông qua APP ZuttoRide Việt Nam.
- Bước 2: CSKH ZuttoRide xác nhận thông tin của khách hàng (Khách hàng chỉ cần cung cấp thông tin về Biển kiểm soát xe).
- Bước 3: CSKH ZuttoRide xác nhận địa chỉ khách hàng gặp sự cố, chi tiết sự cố của khách hàng để điều chỉnh hình thức cứu hộ phù hợp và thông báo khách hàng thời gian chờ đợi dự kiến.
- Bước 4: CSKH ZuttoRide điều động nhân viên cứu hộ gần nhất.
- Bước 5: Nhân viên cứu hộ gọi cho khách hàng để xác nhận lại địa chỉ và thời gian chờ đợi thực tế dựa trên căn cứ địa hình, thời tiết, giao thông (nếu khoảng cách gần và dễ dàng có thể bỏ qua bước này).
- Bước 6: Nhân viên cứu hộ tới hiện trường xử lý sự cố cho khách hàng.
- Bước 7: Nhân viên cứu hộ chụp hình ảnh xe khách hàng, khách hàng ký vào phiếu xác nhận cứu hộ.
- Bước 8: Nhân viên cứu hộ báo cáo về ZuttoRide.

CÔNG TY CP MÔI GIỚI BẢO HIỂM NAM Á



Nguyễn Đức Thỏa

